



## **Presenteie quem você ama com o Cartão Presente Verdemar!**

Carregue seu cartão no caixa de qualquer loja do Verdemar com qualquer valor a partir de R\$60. Depois, é só passar no caixa como forma de pagamento.

### **Dúvidas Frequentes:**

#### **1. Onde posso comprar o Cartão presente:**

Você pode adquirir o Cartão Presente Verdemar nas lojas Físicas do Verdemar.

#### **2. Posso utilizar o Cartão Presente para adquirir qualquer item da loja?**

Sim, o cartão é válido para qualquer produto da loja.

O Cartão Presente é utilizado no momento do pagamento da sua compra, independente dos itens que constam na compra. O Cartão-Presente NÃO é válido para E-commerce.

#### **3. Devo utilizar todo o saldo do Cartão Presente de uma vez só ou posso utilizar em mais de uma oportunidade?**

O Cartão Presente pode ser utilizado enquanto durar o seu saldo, quantas vezes forem desejadas e necessárias, desde que esteja dentro do período de validade.

#### **4. Somente eu posso usar o Cartão Presente?**

O Cartão Presente não é nominal. Ou seja, você pode presentear qualquer pessoa com um Cartão Presente.

Em todo caso, alertamos para o cuidado e para a atenção com os dados e informações do Cartão Presente, notadamente com o seu compartilhamento,

uma vez que as compras realizadas mediante o fornecimento desses dados serão reconhecidas como válidas.

#### **5. Onde posso consultar o saldo e a validade do meu Cartão Presente?**

Para consultar seu saldo, [Clique Aqui](#).

#### **6. Posso comprar meu Cartão Presente no APP ou E-commerce do Verdemar?**

Não, por ora, a compra pode ser feita somente nos caixas das lojas físicas do Verdemar.

#### **7. Qual a validade de meu Cartão Presente?**

O cartão tem validade de 6 meses a partir da data de compra/aquisição do cartão.

#### **8. Meu Cartão Presente venceu. Posso renovar o prazo?**

Não é possível utilizar o saldo após seu vencimento, tampouco será feita a devolução dos créditos remanescentes.

#### **9. Perdi meu Cartão Presente. É possível recuperá-lo?**

O Verdemar não se responsabiliza pelo compartilhamento, extravio, roubo ou furto de cartões presente.

O cartão presente é um título ao portador, o que significa que quem o tiver em mãos poderá utilizá-lo, não tendo o Verdemar nenhuma responsabilidade sobre seu uso.